

Mobil-Lotsen: Ausbildungsmodul

Tag	Verantwortliche/r:		
Modul: Aufgabenträger (hier ZGB), Verkehrsangebot, Vor-Ort-Besichtigung des Hbf			
	Welches Material ist nötig?	Wer stellt Material zur Verfügung?	Wer schult?
Thema: ZGB			
Zweckverband Großraum Braunschweig, Vorstellung			
Nahverkehrsplan			
Thema: Verkehrsangebot			
Liniennetz allg.			
Welches VU fährt wo?			
regionales Netz			
RegioBus-Verbindungen			
lokale Verbindungen			
Liniennetz spezifisch			
ALT/ AST			
intermodale Verkehre			
Thema: Vor-Ort-Besichtigung des Hbf			
Bahnhofsgebäude: barrierefreier Zugang			
Nahverkehrsbahnhof			
Fernverkehrsbahnhof			
Bustypen, Tram, Züge			
alle Fahrgastinformationsanzeigen			

Tag	Verantwortliche/r:		
Modul: Verbundtarif, Tarifsystem/ Fahrkarten, Tarifhandbuch, Auskunftssysteme, Beförderung von mobilitätseingeschränkten Personen			
	Welches Material ist nötig?	Wer stellt Material zur Verfügung?	Wer schult?
Thema: Verbundtarif			
Verbundpartner Verbundtarif			
Erläuterung Verbundtarif			
Ansprechpartner Verkehrsunternehmen			
Internet vrb-online			
vrp-App			
Thema: Tarifsystem/ Fahrkarten			
Tarifzoneneinteilung			
Preisstufenermittlung			
Fahrkartensortiment			
Abo Basis, Extra			
Jobabo			
Fahrradmitnahme			
Übergangstarife			
Niedersachsentarif			
Thema: Tarifhandbuch			
Einteilung des Handbuchs			
Tarifbestimmungen			
Beförderungsbestimmungen			
ausgewählte Praxisbeispiele, FAQ mit gemeinsamer Lösungsfindung durch das Handbuch			
Thema Auskunftssysteme			
vrp-online.de, bahn.de, efa.de, zgb.de			
Thema: Beförderung von mobilitätseingeschränkten Personen			
Information über Infrastruktur und Fahrzeuge			

Tag	Verantwortliche/r:		
Modul: Medien, Intermodalität, Barrierefreiheit			
	Welches Material ist nötig?	Wer stellt Material zur Verfügung?	Wer schult?
Thema: Medienkompetenz			
Intermodalität			
Zugangsmedien i. A.			
Umgang mit Fahrplanauskunftssystemen (ggfs. Ticketerwerb) über App/ Smartphone			
Thema: Kenntnisse über Wege und (intermodale Mobilitätsmöglichkeiten; auch für Mobilitätseingeschränkte			
Car-Sharing, Fahrgemeinschaften, Nachbarschaftsauto, Mitnahmegelegenheiten, neue Angebotsformen (z. B. Bürgerbus, ALT), Fahrrad und ÖPNV, Bike and Ride, Call-a-bike, Fahrradmitnahme			
ÖPNV-Nutzung aus Sicht des Kunden			
Welche Bahnhöfe sind barrierefrei?			
Thema: Praxisteil			
Exkursion (Orientierung anhand von Aushangfahrplänen, Smartphone/ App, Ticketerwerb, Fahrtenplanung)			

Tag	Verantwortliche/r:		
Modul: Freizeit/ Veranstaltungen, Radwegenetz mit Mgl. intermodaler Verkehrsmittelnutzung, Pedelecschulung			
	Welches Material ist nötig?	Wer stellt Material zur Verfügung?	Wer schult?
Thema: Freizeit/ Veranstaltungen			
POI's Freizeit/ Tourismus			
POI's Gesundheit, Bildung, Nahversorgung			
Thema: Radwegenetz mit Mgl. intermodaler Verkehrsmittelnutzung			
Radverkehr als System, Alltagsbeschilderungs- und Abstellanlagenkonzept			
Intermodale Verkehre ÖPNV/ Fahrrad/ Pedelec			
Fahrradmitnahme im ÖPNV			
Thema: Pedelecschulung			
Grundlagen Pedelec/ E-Bike			
Probefahrt mit Pedelecs	Pedelecs		

Tag	Verantwortliche/r:		
Modul: Beratung, Kommunikation, Didaktik; Handhabe von Fahrkartenautomaten; Mobilität im Lebenslauf			
	Welches Material ist nötig?	Wer stellt Material zur Verfügung?	Wer schult?
Thema: Kommunikation, Didaktik, Umgang mit Stresssituationen, Beschwerden			
Beratung i. A.			
Besonderheiten der Telefonberatung			
(Telefon-)Beratung von Senioren			
Umgang mit Stresssituationen/ Beschwerden			
Thema: Handhabe von Fahrkartenautomaten			
Wie funktioniert ein Fahrkartenautomat?	Fahrkartenautomat		
Thema: Mobilität im Lebenslauf			
Mobilität unter Alterssimulationsbedingungen	Alterssimulationsanzug		
Welche durchs Alter hervorgerufenen Einschränkungen gilt es in Beratungs- und Planungssituationen zu berücksichtigen?			